

«БЕКІТЕМІН»  
Қазақстан Республикасының  
Мемлекеттік қызмет істері және  
сыбайлас жемқорлыққа қарсы  
іс-қимыл агенттігінің Төрағасы

\_\_\_\_\_Қ. Қожамжаров

**Қазақстан Республикасының  
Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігінің  
2017 жылға арналған операциялық жоспары**

**Астана, 2017 жыл**

## 1-бөлім. Мемлекеттік органның іс-шаралары

р/с №	Атауы	Бюджеттік бағдарламаның коды	Жауапты орындаушы	Орындалу мерзімі	Аяқталу нысаны
1	2	3	4	5	6
<b><u>I. Стратегиялық жоспардың мақсаттары мен нысаналы индикаторларына қол жеткізу бойынша іс-шаралар</u></b>					
<b>1-стратегиялық бағыт. Кәсіпқой мемлекеттік қызмет жүйесін қалыптастыру</b>					
<b>1.1-мақсат. Мемлекеттік қызметшілердің кәсіби және құзыретті корпусын қалыптастыру</b>					
<b>1-нысаналы индикатор. Мемлекеттік қызметшілердің таза ауысымдылығы (мемлекеттік қызмет жүйесінен шығу) (2017 жыл – 8,7%)</b>					
<b>2-нысаналы индикатор. Мемлекеттік қызметке алғаш рет қабылданған мемлекеттік қызметшілердің арасындағы лауазымға тағайындалғаннан кейін бір жыл ішіндегі таза ауысымдылық (2017 жыл – 75%)</b>					
<b>3-нысаналы индикатор. Мемлекеттік қызметкерлердің Академиядағы оқытудың сапасымен қанағаттану үлесі (2017 жыл – 82%)</b>					
<b>4-нысаналы индикатор. Байқаушылар мен сарапшылардың қатысуымен өткізілген конкурстардың (ішкі және жалпы) үлесі (2017 жыл – 62%)</b>					
<b>5-нысаналы индикатор. Әдеп жөніндегі кеңестер берген ұсынымдардың орындалған үлесі (2017 жыл – 77%)</b>					
<b>6-нысаналы индикатор. Мемлекеттік қызмет туралы заңнаманың сақталуы жөніндегі тексерістердің нәтижелері бойынша құқықтары қалпына келтірілген өтініш берушілердің үлесі (2017 жыл – 42%)</b>					
<b>7-нысаналы индикатор. Мемлекеттік қызмет туралы заңнаманың сақталуына қатысты тексерістердің қорытындылары бойынша мемлекеттік органдарға енгізілген ұсыныстар мен ұсынулардың орындалған үлесі (2017 жыл – 77%)</b>					
1.	Кадрлардың ауысымдылық деңгейін төмендету ұсынымдарын әзірлей отырып «Персоналды басқару» бағыты бойынша мемлекеттік органдардың қызметін бағалау	001	МКД, МҚІСЖҚА аумақтық бөлімшелері	1 қазаннан кешіктірмей	ОМО мен ЖАО-ға ұсынымдар

	нәтижелерін талдау				
2.	Кадрлар ауысымдылығының деңгейін төмендету туралы ұсынымдардың жүзеге асырылуын талдау	001	МҚД	1 желтоқсаннан кешіктірмей	Ұсынымдарды жүзеге асыру туралы ОМО мен ЖАО іс-шаралар жоспарлары
3.	Мемлекеттік қызмет саласындағы заңнаманы қолдану бойынша мемлекеттік қызметшілерге арналған түсіндіру семинарларын өткізу	001	МҚД, МҚІСЖҚА аумақтық бөлімшелері	Тұрақты түрде жыл бойы	Семинарлар
4.	Орталық мемлекеттік органдардың мемлекеттік қызмет туралы заңдылықты сақтау тақырыбына мемлекеттік қызметшілердің уақытылы қайта даярлау және біліктілігін арттыруына мониторинг жүргізу	002	МҚД	Есепті тоқсаннан кейінгі айдың 10-күніне дейін	КПМ ақпарат
5.	Республикалық бюджеттен қаржыландыратын мемлекеттік органдардың олардың ведомстволары мен аумақтық бөлімшелерінің республикалық бюджеттік бағдарламалардың бюджеттік тапсырыстары бойынша мемлекеттік қызмештілердің біліктілігін арттыру үшін қаражат бөлу	002	МҚД,  ӘД, МҚД	I тоқсан  I тоқсан	Біліктілігін арттыруға жататын мемлекеттік қызмештілер тізімі  МҚІСЖҚА бұйрығы
6.	Қайта даярлау курстары, біліктілікті арттыру және даярлау бағдарламалары (магистратура және	013	МБА	Тұрақты түрде жыл бойы	Дипломдар, сертификаттар, куәліктер

	докторантура) бойынша МБА-да мемлекеттік қызметшілерді оқытуды ұйымдастыру				
7.	Оқыту сапасына қанағаттану деңгейін анықтау үшін МБА тыңдаушыларына анкеталық сауалнама жүргізу	013	МБА	Тұрақты түрде жыл бойы	МҚД-ге анықтамалық ақпарат
8.	Мемлекеттік органдардың конкурстық комиссияларының отырыстарында байқаушылар мен сарапшылардың қатысуын арттыру үшін ұйымдастыру шараларын жүргізу	001	МҚД	Тұрақты түрде жыл бойы	СӘХБД-ге есептік ақпарат
9.	Мемлекеттік қызметке және құқық қорғау органдарына үміткерлерді тестілеуді техникалық қамтамасыз ету	012	«МҚПБҰО» АҚ	Тұрақты түрде жыл бойы	МҚІСЖҚА Жетекшілік ететін Төраға орынбасарына атқарылған жұмыс туралы есеп
10.	МҚІСЖҚА-нің облыстардағы, республикалық маңызы бар қалалардағы, астанадағы Әдеп жөніндегі кеңестердің (бұдан әрі – Әдеп жөніндегі кеңес) ұсынымдарын мемлекеттік органдармен орындалуына мониторинг жүргізу	001	МҚСБД, МҚІСЖҚА аумақтық бөлімшелері	Тоқсан сайын есепті кезеңнен кейінгі айдың 10-күніне дейін	МҚІСЖҚА басшылығына талдамалық жазба
11.	Әдеп жөніндегі кеңестің жұмысын жетілдіру бойынша ұсынымдарды әзірлеу және талдау	001	МҚСБД, МҚІСЖҚА аумақтық бөлімшелері	Тұрақты түрде жыл бойы	Тоқсан қорытындысы бойынша МҚІСЖҚА басшылығына талдамалық жазба

12.	«Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызмет туралы» заңының және мемлекеттік қызметшілерінің әдеп кодексі ережелерін түсіндіру бойынша мемлекеттік органдарда семинарлар, дөңгелек үстелдер, дәрістер өткізу	001	МҚСБД, МҚІСЖҚА аумақтық бөлімшелері	Тұрақты түрде жыл бойы	Семинарлар, дөңгелек үстелдер, дәрістер  Тоқсан қорытындысы бойынша МҚІСЖҚА басшылығына жұмыс барысы туралы есеп
13.	Өз құқықтарын қорғау үшін өтініш білдірген жеке және заңды тұлғалардың өтініштері бойынша мемлекеттік қызмет туралы заңнамасын сақтау бойынша жоспардан тыс тексерулер жүргізу	001	МҚСБД, МҚІСЖҚА аумақтық бөлімшелері	Тұрақты түрде жыл бойы	Тексерулердің нәтижелері бойынша актілер
14.	(Өз құқықтарын қорғау үшін өтініш білдірген тұлғалардың) құқықтарын қалпына келтірілген санын анықтау үшін мемлекеттік қызмет туралы заңнамасын сақтау бойынша жоспардан тыс тексерулер нәтижелеріне талдау өткізу	001	МҚСБД, МҚІСЖҚА аумақтық бөлімшелері	Тоқсан сайын есепті кезеңнен кейінгі айдың 10-күніне дейін	МҚІСЖҚА басшылығына талдамалық жазба
15.	Мемлекеттік қызмет туралы заңнаманы сақтау мәселелері бойынша, оның ішінде жоспарланбаған, тексерулер жүргізу	001	МҚСБД, МҚІСЖҚА аумақтық бөлімшелері	Тұрақты түрде жыл бойы	Тексерулердің нәтижелері бойынша актілер

16.	Мемлекеттік қызмет туралы заңдылықты орындау мәселелері бойынша тексеріс нәтижелері бойынша анықталған бұзушылықтарды жою туралы ұсынуларды мемлекеттік органдарға енгізу мен мемлекеттік қызмет туралы заңдылықты және басқа да Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерін бұзу арқылы қабылданған шешімдерді жою туралы ұсыныстарды енгізу	001	МҚСБД, МҚІСЖҚА аумақтық бөлімшелері	Тұрақты түрде жыл бойы	Бұзушылықтарды жою туралы ұсынулар
17.	Мемлекеттік қызмет мәселелері бойынша тексерулердің нәтижелері бойынша мемлекеттік органдарға енгізілген ұсынулардың және Қазақстан Республикасы заңдылығының бұзылуымен қабылданған шешімдерді жою туралы ұсыныстардың орындалуына мониторинг жүргізу	001	МҚСБД, МҚІСЖҚА аумақтық бөлімшелері	Тоқсан сайын есепті кезеңнен кейінгі айдың 10-күніне дейін	МҚІСЖҚА басшылығына талдамалық жазба
<b>2-стратегиялық бағыт. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру</b>					
<b>2.1-мақсат. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылауды арттыру</b>					
<b>1-нысаналы индикатор. Реестрдегі жалпы санының ішіндегі Агенттіктің мемлекеттік әлеуметтік тапсырысы бойынша мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын мониторингпен қамтылған мемлекеттік қызметтердің үлесі (2017 жыл – 7,4%)</b>					
<b>2-нысаналы индикатор.Тексеріс барысында анықталған бұзушылықтардың қорытындылары бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың, жүгінулері бойынша, қалпына келтірілген құқықтарының үлесі (2017 жыл – 73%)</b>					

<b>3-нысаналы индикатор. «Мемлекеттік қызметтерді көрсету» бағыты бойынша қызметі тиімді деп бағаланған мемлекеттік органдардың үлесі (2017 жыл – 64%)</b>					
18.	2016 жылға арналған мемлекеттік көрсетілетін қызметтер сапасын қоғамдық мониторингілеу нәтижелерімен ОМО және ЖАО ақпараттандыру	001	МҚКД	I тоқсан	Мемлекеттік органдарға мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын көтеру бойынша шаралар қабылдау үшін қоғамдық мониторингтің қорытындыларымен есепті жіберу
19.	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер сапасына қоғамдық мониторинг жүргізу бойынша техникалық тапсырма әзірлеу	001	МҚКД	I тоқсан	Техникалық тапсырманың жобасы
20.	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер сапасына қоғамдық мониторинг жүргізетін ҮЕҰ жұмысын үйлестіру	001	МҚКД	Мамыр-желтоқсан  20 желтоқсан	Жұмыс кеңестері  Қоғамдық мониторинг есебінің жобасы
21.	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің жүйелік кемшіліктерін анықтау мақсатында келіп түскен жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін жою бойынша ұсыныс әзірлей отырып талдау	001	МҚКД, МҚІСЖҚА аумақтық бөлімшелері	Тоқсан сайын есепті кезеңнен кейінгі айдың 10-күніне дейін	МҚІСЖҚА басшылығына талдамалық жазба
22.	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер сапасын ішкі бақылау бойынша мемлекеттік органдардың есептік мәліметтерін қайта тексеру	001	МҚКД, МҚІСЖҚА аумақтық бөлімшелері	I тоқсан	ОМО және ЖАО-ны бағалау кезінде ескеру үшін есептік ақпарат

23.	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер сапасын бағалаудың жаңа Әдістемесін әзірлеу	001	МҚКД	I тоқсан	ӘМ-де тіркелген МҚІСЖҚА бұйрығы
24.	Электрондық түрде көрсетілетін мемлекеттік қызметтерді қоспағанда, мемлекеттік көрсетілетін қызметтер сапасын көтеру бойынша ұсынымдарды әзірлей отырып мемлекеттік көрсетілетін қызметтер сапасына бағалау жүргізу нәтижелерін талдау	001	МҚКД	I маусым	МҚІСЖҚА басшылығына Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер сапасын бағалау нәтижелері жөніндегі қорытынды жобасы
25	Тізімде мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді оңтайландыру мен автоматизациялауға талдау жүргізу	001	МҚКД	Тұрақты түрде жыл бойы	АКМ-не ақпарат
<b>3-стратегиялық бағыт. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл</b>					
<b>3.1-мақсат. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясаттың тиімділігін арттыру</b>					
<b>1-нысаналы индикатор. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне жүргізілген сыртқы талдау қорытындылары бойынша енгізілген ұсынымдардың орындалған үлесі (2017 жыл – 71%)</b>					
<b>2-нысаналы индикатор. Сыбайлас жемқорлықтың деңгейін төмендетуге жеке септігін қосуға дайындығын білдірген азаматтардың үлесі (2017 жыл – 55%)</b>					
<b>3-нысаналы индикатор. Халықпен сыбайлас жемқорлық деңгейін қабылдау (2017 жыл – 71%)</b>					
26.	Мемлекеттік органдардың, квазимемлекеттік сектордың ұйымдары мен субъектілерінің қызметіндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне	001	СЖҚСД, МҚІСЖҚА аумақтық бөлімшелері	Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне сыртқы талдау нәтижелері бойынша	Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне сыртқы талдау жүргізу туралы МҚІСЖҚА Төрағасына анықтама



	сыртқы талдау жүргізу.				
27.	Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін жою бойынша ұсынымдардың орындалуын талдау	001	СЖҚСД, МҚІСЖҚА аумақтық бөлімшелері	Мониторинг нәтижелері бойынша	МҚІСЖҚА Төрағасына есептік ақпарат  Ұсынымдардың кейінгі орындалуы үшін сыртқы талдау объектілеріне ақпаратты жолдау
28.	Белсенді азаматтық позиция мен олардың сыбайлас жемқорлыққа қарсы істе айтарлықтай қатысуына ықпал ететін БАҚ өкілдері арасында үздік журналистік жұмыстарға байқау өткізу	001	СЖҚСД, МҚІСЖҚА аумақтық бөлімшелері	28 маусым	МҚІСЖҚА Төрағасына есептік ақпарат  Конкурс жеңімпаздарын марапаттау
29.	Сыбайлас жемқорлықты қабылдамау атмосферасын құруға бағытталған видео және аудио роликтерді дайындау және трансляциялау	001	СЖҚСД, МҚІСЖҚА аумақтық бөлімшелері	Жыл бойы	БАҚ-та орналастыру
30.	Қоғамда сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті қалыптастыру бойынша Кешенді жоспарды бекіту	001	СЖҚСД, МҚІСЖҚА аумақтық бөлімшелері	Жыл бойы	Кешенді жоспар
31.	Қазақстан Республикасының 2015-2025 жылдарға арналған сыбайлас жемқорлыққа қарсы стратегиясын жүзеге асыру	001	СЖҚСД	I тоқсан	ПМК ақпарат

	бойынша іс-шаралар жоспарын орындауға мониторинг жүргізу				
32.	Қазақстан Республикасының 2015-2025 жылдарға арналған сыбайлас жемқорлыққа қарсы стратегиясын жүзеге асыру бойынша 2018-2020 жылдарға арналған іс-шаралар жоспарын әзірлеу	001	СЖҚСД	25 желтоқсан	Қазақстан Республикасының 2015-2025 жылдарға арналған сыбайлас жемқорлыққа қарсы стратегиясын жүзеге асыру бойынша 2018-2020 жылдарға арналған іс-шаралар жоспарын бекіту туралы Үкіметтің қаулысы
<b>3.2-мақсат. Қоғамның және мемлекеттің тыныс-тіршілігінің барлық салаларында сыбайлас жемқорлық деңгейін барынша азайту</b>					
<b>1-нысаналы индикатор. Бейресми төлемдер мен паралар (2017 жыл – 62 орын)</b>					
33.	Мемлекеттік органдардың және импорт пен экспорт, қоғамдық инфрақұрылым, салық салу, мемлекеттік сатып алу және лицензиялар қызметтерін алу функцияларын жүзеге асыратын басқа да ұйымдардың сыбайлас жемқорлыққа ықпал ететін себептері мен жағдайларын анықтау  <i>(2016-2018 жылдарға арналған Дүниежүзілік экономикалық форум көрсеткіштердің Жаһандық бәсекеге қабілеттілік индексін</i>	001	СЖҚСД, МҚІСЖҚА аумақтық бөлімшелері	Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне сыртқы талдау нәтижелері бойынша	Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне сыртқы талдау жүргізгендігі туралы МҚІСЖҚА Төрағасына анықтама

	<i>жақсарту үшін іс-шаралар жоспарының №25 тармағы)</i>				
34.	Қылмыстық іс жүргізуде азаматтардың конституциялық құқықтарын қамтамасыз ету	014	СЖҚІҰБ Тергеу департаменті,	Тоқсан сайын есепті кезеңнен кейінгі айдың 13-күніне дейін  5 сәуір, 5 шілде	СӘХБД-ге ақпарат (Операциялық жоспар бойынша есеп беру үшін)  СЖҚІҰБ басшылығына ақпарат
35.	Мемлекеттік функцияларды атқаруға өкілетті, немесе оларға теңестірілген тұлғалардың ШОБ қызметтеріне араласу фактілері бойынша жүйелі сыбайлас жемқорлық қылмыстарын анықтау және алдын алу бойынша кешенді іздестіру іс-шараларын жүргізу	014	СЖҚІҰБ Жедел департамент	Тоқсан сайын есепті кезеңнен кейінгі айдың 13-күніне дейін  Тоқсан сайын есепті кезеңнен кейінгі айдың 25-күніне дейін	СӘХБД-ге ақпарат (Операциялық жоспар бойынша есеп беру үшін)  СЖҚІҰБ басшылығына ақпарат
36.	Қазақстанның ГРЕКО ұйымына кіру бойынша ішкі мемлекеттік үрдістерді жүргізу	001	СЖҚСД	Жыл бойы	Жылдың нәтижелері бойынша МҚІСЖҚА Төрағасына есеп беру
<b>Дүниежүзілік Экономикалық Форумның Жаһандық бәсекеге қабілеттілік индексінің нысаналы индикаторлары</b>					
<b>1-нысаналы индикатор. Мемлекеттік секторда қабылданған шешімдердің ашықтығы (2017 жыл – 30 орын)</b>					
<b>2-нысаналы индикатор. Саясаткерлерге қоғамдық сенім (2017 жыл – 29 орын)</b>					
<b>3-нысаналы индикатор. Шенеуніктердің шешім қабылдаудағы фаворитизмі (2017 жыл -45 орын)</b>					

37.	Салалық және мемлекеттік бағдарламаларды іске асырудағы қылмыстарды анықтау және алдын алу бойынша кешенді іздестіру іс-шараларын жүргізу	014	СЖҚІҰБ Жедел департамент	Тоқсан сайын есепті кезеңнен кейінгі айдың 13-күніне дейін  Тоқсан сайын есепті кезеңнен кейінгі айдың 25-күніне дейін	СӘХБД-ге ақпарат (Операциялық жоспар бойынша есеп беру үшін)  СЖҚІҰБ басшылығына ақпарат
38.	Қабылданып жатқан шаралар туралы әлеуметтік желілерде ақпаратты орналастыру мен БАҚ-та ай сайын кемінде 1-2 мақала жариялауды қамтамасыз ету	001	ЖБЖД, МҚД, МҚСБД, СЖҚСД, СЖҚІҰБ, МҚІСЖҚА аумақтық бөлімшелері	Ай сайын	ҰЭМ ақпарат
39.	Қоғамдық кеңес отырыстарында Агенттікпен қабылданатын нормативтік құқықтық актілерді қарастыру	001	ӘД, ҰББӘД, ЗД, МҚД, МҚСБД, СЖҚСД, МҚКД	Енгізген кезде	МҚІСЖҚА интернет-ресурсында Қоғамдық кеңестің отырыс қорытындыларын жариялау
40.	Әдеп жөніндегі уәкілге жеке лауазым енгізу мәселелерін пысықтау	001	МҚСБД, МҚІСЖҚА аумақтық бөлімшелері	Тоқсан сайын есепті кезеңнен кейінгі айдың 5-күніне дейін	ҰЭМ ақпарат
41.	Компанияның лауазымды тұлғаларының оған үлестес компаниялармен мүдделілік қолдауын алдын алу	001	СЖҚСД, СЖҚІҰБ, МҚІСЖҚА және СЖҚІҰБ аумақтық бөлімшелері	Тоқсан сайын есепті кезеңнен кейінгі айдың 5-күніне дейін, НҚА әзірленген жағдайда	ҰЭМ ақпарат
42.	ДЭБ ЖБИ сарапшыларымен кездесу үшін шетел	001	СӘХБД	Жыл бойы	Сапарды ұйымдастыру бойынша МҚІСЖҚА

	іссапарларына баруды ұйымдастыру және оларға мемлекеттік қызметті жетілдірудегі, мемлекеттік қызметтерді көрсету және сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат бойынша қазақстандық тәжірибе туралы презентация жасау				Төрағасына жазба
<b><u>II. Мемлекеттік органның ережесінде айқындалған өзге де міндеттерді шешуге арналған іс-шаралар</u></b>					
43.	«Жасырын» мемлекеттік қызметтерді анықтау	001	МҚКД, МҚІСЖҚА аумақтық бөлімшелері	1 мамыр мен 1 қазаннан кешіктірмей	Реестрге қосу үшін ҰЭМ-не жіберілген қызметтер тізімі
44.	Мемлекеттік қызметтер көрсетудің бизнес-үрдістерін талдау	001	МҚКД, МҚІСЖҚА аумақтық бөлімшелері	Тоқсан сайын есепті кезеңнен кейінгі айдың 10-күніне дейін	Талдау нәтижелері бойынша мемлекеттік органдарға ұсынымдар
45.	МБА-ның ғылыми-зерттеу және академиялық әлеуетін дамыту	001	МБА	Әрдайым жарты жыл ішінде	Есептік ақпарат

## 2-бөлім. Тәуекелдерді басқару

№ р/с	Мақсатқа қол жеткізуге ықпал ететін ықтимал тәуекелдердің атауы	Тәуекелдерді басқару жөніндегі іс-шаралар	Іске асырылу мерзімі	Жауапты орындаушы
1	2	3	4	5
<b>1.1-мақсат. Мемлекеттік қызметшілердің кәсіби және құзыретті корпусын қалыптастыру</b>				
1	Мемлекеттік қызметке кіру тек төменгі	Ішкі конкурстарды өткізу мерзімдерін	1 желтоқсаннан	МҚД

	лауазымдардан басталуы талап етілетініне байланысты кадрлық мобильділік деңгейінің төмендеуі және «Б» корпусының кадрлық резервінің таратылуы.	қысқарту және оны өткізу тәртібін жеңілдету, сондай-ақ мемлекеттік органдардағы мемлекеттік қызметкерлер арасындағы ішкі конкурс өткізілген соң іле-шала жалпы конкурс өткізу мүмкіндігін беру.	кешіктірмей	
2.	Құрылатын мансаптық модельге байланысты кадрлардың жетіспеушілігінің орын алуы, онда вакансияларға орналасу алғашқы кезекте «ішкі ресурстар» есебінен жүзеге асырылады, ал бағалау, этикалық бақылау, ротация секілді институттар және басқалар қызметшілерді жұмыстан шығару үшін негіздемелерін кеңейтеді.	Кадрлардың жетіспеушілігін болдырмау үшін мемлекеттік қызметке шетелдік менеджерлер, жеке сектордың жекелеген мамандары және халықаралық ұйымдардың қызметкерлерін тартудың айқын тетігін қалыптастыру.	1 желтоқсаннан кешіктірмей	МҚД
3	Бағалау мен сыйақы беру жүйесі байланыстырылғандықтан (нәтижелер бойынша еңбекке ақы төлеу қағидатының енгізілуімен), адами фактор бар болғаны үшін бағалау кезінде субъективизмнің көрініс табуы.	Бағалаудың және ұжымдық қабылданатын шешімдердің айқын, бір мәнді өлшемдерін белгілеу арқылы бағалаудың және оның нәтижелері бойынша бонустар төлеудің объективтілігі мен ашықтығын барынша көп қамтамасыз ету.	1 желтоқсаннан кешіктірмей	МҚД
<b>2.1-мақсат. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылауды арттыру</b>				
4.	Мемлекеттік органдардың мемлекеттік қызметтерді сапалы және уақытылы көрсету бойынша қызмет тиімділігінің жеткіліксіздігі.	Агенттіктің мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру жөніндегі ұсынымдарын мемлекеттік органдардың сапалы әрі толық орындауын бақылау. Мемлекеттік қызметтер көрсету	Тұрақты түрде жыл бойы	МҚҚД

		сапасын бағалау және бақылау нәтижелерін тұрақты негізде өткізу. Мемлекеттік органдардың қызметтерді ұсыну бизнес-процестерін талдауды жетілдіру, мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына шағымдар келтіретін себептерді айқындау.		
<b>3.1-мақсат. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясаттың тиімділігін арттыру</b>				
5.	Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін сыртқы талдау нәтижелері бойынша сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық жасалуына ықпал ететін себептер мен жағдайларды жою жөнінде ұсынымдардың орындалмауы	Ұсынымдарды орындауға мониторинг жүргізу, талданып отырған мемлекеттік органдармен, квазимемлекеттік сектордың ұйымдарымен және субъектілерімен қарым қатынас жасау	Талдау аяқталғаннан кейін жарты жыл ішінде	СЖҚСД, МҚІСЖҚА аумақтық бөлімшелері
6.	Қоғамда сыбайлас жемқорлыққа төзбеушілік деңгейінің артуы.	Халықтың құқықтық сауатын арттыру және сыбайлас жемқорлыққа «мүлдем төзбеушілікке» тәрбиелеу бойынша жұмыс жүргізу. Сыбайлас жемқорлық қатерлерін жою және мемлекеттік аппарат пен қоғамның әрекеттесуі кезіндегі әкімшілік рәсімдерді жетілдіру.	Тұрақты түрде жыл бойы	СЖҚСД, МҚІСЖҚА аумақтық бөлімшелері

Стратегиялық әзірлеу және халықаралық бағдарламалар департаментінің директорының м.а.

А. Құштарова

**Аббревиатуралардың толық жазылуы:**

АКМ – Қазақстан Республикасының Ақпарат және коммуникациялар министрлігі;

МБА – Қазақстан Республикасы Президенті жанындағы «Мемлекеттік басқару академиясы»;

«СЖҚМЗҒТО» – Қазақстан Президенті жанындағы «Мемлекеттік басқару академиясының Сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәселелерді зерттеу бойынша ғылыми-талдау орталығы»;

ӘД – Қазақстан Республикасының Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігінің Әкімшілік департаменті;

МҚІСЖҚА – Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі;

«МҚПБҰО» АҚ – «Мемлекеттік қызметтің персоналын басқару ұлттық орталығы» АҚ;

СЖҚСД – Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігінің Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат департаменті;

МҚД – Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігінің Мемлекеттік қызмет департаменті;

МҚҚД – Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігінің Мемлекеттік қызметтер көрсету департаменті;

МҚСБД – Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігінің Мемлекеттік қызмет саласындағы бақылау департаменті;

ЖБЖД – Жұртшылықпен байланыс жөніндегі департаменті;

СӘХБД – Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігінің Стратегиялық әзірлеу және халықаралық бағдарламалар департаменті;

ПМК – Қазақстан Республикасы Премьер-Министрінің кеңсесі;

ЖАО – жергілікті атқару органдары;

ҰЭМ – Қазақстан Республикасының Ұлттық экономика министрлігі;

ӘМ – Қазақстан Республикасының Әділет министрлігі;

СЖҚМЗҒТО – Қазақстан Республикасы президентінің жанындағы Мемлекеттік басқару академиясының Сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәселелерді зерттеу бойынша ғылыми-талдау орталығы;

СЖҚІҰБ – Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігінің Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл ұлттық бюросы;

ҰЕҰ – үкіметтік емес ұйымдар;

ҰББ – Қазақстан Республикасының Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігінің Әкімшілік департаментінің Ұйымдастыру-бақылау басқармасы;

ОМО – орталық мемлекеттік органдар;

ЗД – Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігінің Заң департаменті;